

**Michel Marcoccia**  
**Equipe Tech-CICO (ICD, Université de technologie de Troyes)**  
**michel.marcoccia@utt.fr**

**Evaluation à mi-parcours de la Thèse de doctorat « Le soutien mutuel sur le web : un nouveau mode d'adaptation aux vécus professionnels difficiles ? », préparé par Magali Prost (Co-direction : Béatrice Cahour & Françoise Détienne)**

Après lecture du document fourni par la doctorante, et après la présentation orale du 22 juin, en présence de A. Lancry et des deux directrices de thèses (F. Détienne et B. Cahour), nous pouvons faire les observations suivantes :

- La doctorante semble bien engagée dans son travail de thèse. Après 18 mois, le sujet et la problématique sont bien posés, les premiers résultats d'analyse sont convaincants. Les difficultés à résoudre sont bien identifiées par la doctorante. Ainsi, l'impression générale est tout à fait positive.
- Le travail mené par M. Prost est très intéressant, avec un objet d'étude vraiment original, qui combine deux problématiques importantes et « d'actualité » (l'entraide en ligne et le mal-être au travail). Néanmoins, l'articulation entre ces deux questions mériterait d'être approfondie : pourquoi utilise-t-on un forum (pourquoi pas d'autres moyens pour faire face au mal-être professionnel ?) ? De quels types de souffrance au travail parle-t-on dans les forums ?
- Les cadres théoriques et méthodologiques sont bien définis, avec une bonne complémentarité entre des travaux en CMO, en linguistique des interactions, en psychologie des émotions, en psychologie du travail. Evidemment, l'une des difficultés de la thèse sera d'arriver à combiner ces différents paradigmes tout en conservant une bonne cohérence au travail.
- Quelques définitions et concepts utilisés par la doctorante mériteraient d'être précisés et développés. Ainsi, on trouve une définition assez habituelle du soutien social (apport de réconfort, d'informations ou soutien instrumental), qui mériterait d'être discutée et détaillée, en tenant compte, par exemple, de l'importance des sujets abordés dans le soutien social (il en faut pas que cela soit « professionnel »), des conditions de réciprocité, des conditions de réussite du soutien social (le fait que la personne qui demande de l'aide ait déjà essayé de résoudre son problème...), de la proximité avec d'autres notions (le care, par exemple), etc. De même, dans les travaux en psychologie sociale sur le partage social des émotions, le soutien social concerne des sujets qui sont proches (amis, famille), or, dans un forum, la proximité préalable n'existe pas. En quoi cela change-t-il le soutien social ? Ne faut-il pas aller chercher plutôt une définition du « soutien social en ligne », comme phénomène spécifique ?
- Enfin, la doctorante aurait intérêt à justifier plus nettement son choix de corpus : quels critères ont guidés le choix des forums et des messages sur lesquels porte l'analyse.

En conclusion, la qualité du document et de la présentation orale de la candidate montre que cette thèse est parfaitement bien engagée et que les objectifs de recherche annoncés devraient être atteints. Les difficultés à régler et les améliorations à apporter semblent être bien identifiées par la candidate qui, de manière générale, paraît très bien gérer le déroulement de sa thèse.